**Szanowny Klincie! Szanowni Klienci!**

Stawiamy sobie za cel sprostanie potrzebom i oczekiwaniom Klientów Urzędu. Dlatego prosimy bardzo o wypełnienie poniższej ankiety.

Data sporządzenia: 17.06.2009r.

1. Prosimy o podanie komórki organizacyjnej Urzędu i rodzaj załatwianej przez nią sprawy:



2. Czy usługa została zrealizowana zgodnie z Pani/Pana/Państwa oczekiwaniami? \*)

tak

nie

w przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o podanie bliższych informacji:



3. Jak długo trwała realizacja sprawy (ilość dni kalendarzowych)? \*)

1 dzień

od 2 dni do 7 dni

od 8 do 14 dni

od 15 do 30 dni

od 31 do 60 dni

powyżej 61 dni, ile konkretnie:



4. Prosimy o ocenę organizacji obsługi w skali 6-stopniowej:



Prosimy o krótkie uzasadnienie, w punktach:



5. Prosimy o ocenę fachowości, kompetencji i kultury osobistej obsługującego/obsługujących Panią/Pana/Państwa urzędnika/urzędników w skali 6-stopniowej:



Prosimy o krótkie uzasadnienie, w punktach:



6. Prosimy o podanie sugestii dotyczących usprawnienia pracy Urzędu:



\*) właściwe zakreślić