

*Zakup dofinansowany ze środków Unii  Europejskiej w  ramach:*

*Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna*

**U m o w a NR…………………** (Wzór)

**O-VI.2600.4.2016**

zawarta w Olsztynie dnia ................................ w rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.), pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim z siedzibą w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, zwanym dalej Zamawiającym reprezentowanym przez Zarząd Województwa, w imieniu którego działają:

1. .............................................................................................................................................

2. .............................................................................................................................................

a

..................................................................................................................................................

zwanym Wykonawcą, w imieniu którego działają:

1. .............................................................................................................................................
2. .............................................................................................................................................

zaś wspólnie zwanymi dalej Stronami o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa fabrycznie nowych, niewadliwych, nieregenerowanych materiałów eksploatacyjnych do kserokopiarek (wkłady drukujące: tonery). Materiały eksploatacyjne i urządzenia,   
   o których mowa w zdaniu pierwszym, zostały określone w formularzu specyfikacji cenowej stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Pod pojęciem „materiał fabrycznie nowy” Zamawiający rozumie materiały eksploatacyjne wykonane   
   z nowych elementów, wcześniej nie używane, bez elementów regenerowanych lub pochodzących   
   z demontażu, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widoczną nazwą oraz symbolem produktu i terminem przydatności do użytku nie krótszym niż 12 miesięcy od daty dostawy, numerem katalogowym lub listą modeli urządzeń, do których dany materiał jest przeznaczony, posiadające zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem/tuszem.
3. Pod pojęciem „materiał nieregenerowany” Zamawiający rozumie, materiały do produkcji których nie użyto składników poprzednio eksploatowanych, uzupełnianych bądź przerabianych. Nie dopuszcza się materiałów eksploatacyjnych, w których obudowa, chip bądź jakikolwiek inny element był powtórnie wykorzystany w procesie produkcji materiału.
4. Pod pojęciem „zalecane przez producenta danego urządzenia” należy rozumieć te materiały eksploatacyjne (toner), które producent wskazuje na swojej stronie internetowej przy opisie urządzenia (kserokopiarki) bądź w instrukcji obsługi urządzenia.
5. Pod pojęciem „materiał eksploatacyjny inny niż zalecany przez producenta danego urządzenia” Zamawiający rozumie materiał równoważny o parametrach i standardach nie gorszych, takich samych bądź lepszych w stosunku do materiału zalecanego przez producenta danego urządzenia, w pełni kompatybilny z urządzeniami wskazanymi poniżej. Jednocześnie po jego zainstalowaniu w urządzeniu, na monitorze oraz panelu kontrolnym urządzenia nie mogą pojawiać się żadne negatywne komunikaty np.   
   o braku możliwości korzystania z urządzenia, braku kompatybilności z urządzeniem, braku tonera (nierozpoznany lub pusty), a w przypadku, gdy produkt zalecany przez producenta danego urządzenia posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku i zużycie tonera, produkt inny niż zalecany przez producenta danego urządzenia musi posiadać analogiczny element.
6. Za wadliwy produkt uznaje się w szczególności produkt, który:
7. nie jest oryginalnie zapakowany i nosi ślady otwierania;
8. nie jest wykonany z nowych elementów, ze śladami uszkodzenia i wcześniejszego użytkowania;
9. nie posiada zabezpieczeń szczelności zbiorników z tonerem;
10. wysypany lub wysypujący się toner, pobrudzone elementy obudowy lub części mechaniczne oferowanego produktu a także produkt brudzący papier po jego zainstalowaniu w urządzeniu drukującym lub części użyte do jego produkcji noszą ślady użytkowania,
11. wszelkie pojawiające się na urządzeniu lub pulpicie roboczym stanowiska pracy informacje o braku możliwości użycia zastosowanego tonera powodujące niemożność skorzystania z funkcji drukowania lub kopiowania,
12. po zainstalowaniu produktu w urządzeniu, na monitorze oraz panelu kontrolnym urządzenia pojawiają się negatywne komunikaty uniemożliwiające użycie tonera i poprawną pracę urządzenia,

7) brudzi papier po jego zainstalowaniu w urządzeniu oraz części użyte do jego produkcji noszą ślady użytkowania.

1. Za dni robocze uważa się dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Urządzenia do których przeznaczone zostaną materiały eksploatacyjne stanowiące przedmiot umowy zostały określone w formularzu specyfikacji cenowej stanowiącym załączniku nr 2 do umowy.
3. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na dostarczane materiały eksploatacyjne, liczonej od dnia dostawy, w ramach której zobowiąże się do wymiany wadliwych materiałów eksploatacyjnych na wolne od wad, w czasie 48 godzin (w dni robocze) od daty pisemnego zgłoszenia wady przez Zamawiającego.

**§ 2**

1. Dostawę należy zrealizować w terminie ……………… dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
2. Dostawa zrealizowana będzie w godzinach pracy Zamawiającego.
3. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy własnym transportem na swój koszt i odpowiedzialność we wskazane przez Zamawiającego miejsce w siedzibie Departamentu Organizacyjnego, tj. pod adresem   
   ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.
4. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o terminie dostawy co najmniej na   
   1 dzień roboczy przed jej realizacją.
5. Za termin dostawy przyjmuje się datę dostarczenia do miejsca wskazanego, zgodnie z ust. 3, całego   
   i kompletnego przedmiotu umowy, potwierdzoną przez Zamawiającego i Wykonawcę na protokole zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez strony bez zastrzeżeń. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego będzie Pan/Pani……………………………

**§ 3**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenia urządzeń Zamawiającego spowodowane używaniem dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, niezależnie od tego czy urządzenia są objęte gwarancją producenta czy w okresie pogwarancyjnym;
3. zobowiązuje się, że w przypadku, gdy urządzenie ulegnie uszkodzeniu (kserokopiarka), a uszkodzenie nastąpiło w wyniku stosowania i używania materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę, do pokrycia kosztów dostawy i naprawy urządzenia, a w przypadku takiej konieczności - także zwrotu kosztów zleconej przez Zamawiającego ekspertyzy; za uszkodzenie uważa się również zanieczyszczenie urządzenia powodujące konieczność czyszczenia konserwacji wszelkich części   
   i mechanizmów urządzenia;

Za podstawę żądania przez Zamawiającego pokrycia kosztów dostawy i naprawy urządzenia przez Wykonawcę, uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta danego urządzenia;

1. zobowiązuje się, że w przypadku, gdy czas naprawy uszkodzonego urządzenia u Zamawiającego,   
   w wyniku zastosowania materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę, przekroczy 48 godzin od momentu zgłoszenia, do nieodpłatnego dostarczenia na czas naprawy innego, o takich samych lub wyższych parametrach i funkcjonalności urządzenia gotowego do pracy (wraz   
   z materiałami eksploatacyjnymi);
2. zobowiązuje się do wymiany na własny koszt uszkodzonego urządzenia na nowe o takich samych parametrach i cechach lub lepszych, jeżeli w przypadku danego urządzenia z powodu stosowania materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę brak będzie możliwości naprawy urządzenia lub naprawa sprzętu będzie ekonomicznie nieopłacalna;

Za podstawę żądania przez Zamawiającego wymiany na własny koszt uszkodzonego urządzenia na nowe o takich samych parametrach i cechach lub lepszych, uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta danego urządzenia.

1. W przypadku oferowania materiałów eksploatacyjnych innych niż zalecane przez producenta danego urządzenia produkt powinien spełniać następujące wymagania:
   1. oferowane materiały eksploatacyjne są w pełni kompatybilne z urządzeniami do których są przeznaczone - wymienionymi w formularzu specyfikacji cenowej stanowiącym załącznik nr 2 do umowy i nie spowodują pogorszenia działania urządzenia;
   2. do produkcji materiałów eksploatacyjnych nie zostały użyte składniki poprzednio eksploatowane, uzupełniane bądź przerabiane. Nie dopuszcza się materiałów eksploatacyjnych, w których obudowa, chip bądź jakikolwiek inny element był powtórnie wykorzystany w procesie produkcji materiału;
   3. parametry techniczne, eksploatacyjne, bezpieczeństwa i użytkowe i standardy materiałów są nie gorsze, takie same bądź lepsze (pojemność tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do materiału zalecanego przez producenta danego urządzenia – jednocześnie są fabrycznie nowe   
      i nieregenerowane, a po zainstalowaniu w urządzeniu, na panelu kontrolnym urządzenia nie pojawią się żadne negatywne komunikaty. W przypadku, gdy produkt zalecany przez producenta danego urządzenia posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku i zużycie tonera, produkt inny niż zalecany przez producenta danego urządzenia posiada analogiczny element. Za negatywne komunikaty uznaje się wszelkie pojawiające się na urządzeniu lub pulpicie roboczym stanowiska pracy informacje o braku możliwości użycia zastosowanego tonera powodujące niemożność skorzystania   
      z funkcji drukowania lub kopiowania;
   4. wydajność oferowanych materiałów eksploatacyjnych spełnia co najmniej minimalne parametry materiału eksploatacyjnego zalecanego przez producenta danego urządzenia.
2. Materiały, wymienione w formularzu specyfikacji cenowej, muszą być dostarczone w oryginalnych opakowaniach producenta z widoczną nazwą oraz symbolem produktu i terminem przydatności do użytku nie krótszym niż 12 miesięcy od daty dostawy, z numerem katalogowym lub listą modeli urządzeń, do których dany materiał jest przeznaczony (lista kompatybilności).

**§ 4**

1. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od wymagań producenta urządzenia lub jeżeli Zamawiający stwierdzi, iż przedmiot zamówienia jest wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad w terminie 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego   
   o wadliwym produkcie (mailem lub faksem). W przypadku stwierdzenia wad produktu wymiana nastąpi   
   w siedzibie Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo, zlecenia wykonania ekspertyzy przez autoryzowany serwis producenta danego urządzenia, w przypadku gdy będzie miał wątpliwości odnośnie jakości lub niezawodności oferowanych produktów. W sytuacji wydania opinii negatywnej, co oznacza, iż oferowany produkt jest niezgodny z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym oraz zapisami zawartej umowy, koszt wykonanej ekspertyzy pokryje Wykonawca. Natomiast w sytuacji wydania opinii pozytywnej co oznacza, że oferowany produkt spełnia wymagania określone w zapytaniu ofertowym i zawartej umowie, koszt pokryje Zamawiający.
3. W przypadkach spornych rozstrzygającą jest ekspertyza autoryzowanego serwisu producenta danego urządzenia.

**§ 5**

1. Całkowita wartość brutto umowy wynosi ……..…… zł (słownie……………………) w tym należny podatek VAT.
2. Wartość brutto umowy określona w ust. 1 nie może ulec zmianie w okresie objętym umową. Kwota ta uwzględnia wszystkie niezbędne koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
3. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie przez Zamawiającego wykonania przedmiotu umowy będzie protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, który stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.
4. Płatność zostanie zrealizowana na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku, na rachunek bankowy Wykonawcy ………………………………………………………………….., w terminie 21 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Termin uważa się za zachowany jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   1. w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % kwoty określonej w § 5 ust. 1,
   2. w przypadku zwłoki w terminie dostawy - w wysokości 5 % kwoty określonej w § 5 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki do dnia dostawy włącznie.
   3. za każdy przypadek zwłoki w terminie wymiany wadliwych materiałów eksploatacyjnych - w wysokości 5 % wartości brutto wadliwych materiałów eksploatacyjnych wymienionych ze zwłoką - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki do dnia wymiany włącznie.
2. Wykonawca zapłaci kary umowne wyszczególnione w ust. 1, w terminie 14 dni od otrzymania wystawionej z tego tytułu przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku Wykonawcy. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 10 % kwoty określonej w § 5 ust. 1.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną określoną w ust. 3 w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez Wykonawcę. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku Zamawiającego
5. Stronom, niezależnie od kar umownych, przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości poniesionej szkody.

**§ 7**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
   w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.   
   W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie   
   14 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
3. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie   
   14 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Strony mogą skorzystać z umownego prawa do odstąpienia od umowy nie później niż do dnia……………..

**§ 8**

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, faksu, poczty elektronicznej:

Ze strony Zamawiającego:

tel.: ……………………. faks:……………………… adres poczty elektronicznej: ……………………………………………

Ze strony Wykonawcy:

tel.: ………………………………. faks: ………………………………. adres poczty elektronicznej: …………………………

1. Osobami upoważnionymi do porozumiewania się i współpracy merytorycznej są:
2. ze strony Zamawiającego  ………………………………………………………………………………………………………….
3. ze strony Wykonawcy  ……………………………………………………………………………………………………………….
4. Zmiana danych, o których mowa w ust. 1 i 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony   
   i nie stanowi zmiany treści umowy.

**§ 9**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową wiąże oferta wykonawcy, postanowienia zawarte   
   w zapytaniu ofertowym oraz mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA