

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

A. INFORMACJE PODSTAWOWE:

Przedmiot zamówienia: Organizacja pobytu radców handlowych w woj. warmińsko-mazurskim w dniach 14-16 października 2025 r.

Kod CPV:

55110000-4 Hotelarskie usługi noclegowe

55300000-3 Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków

60170000-0 Wynajem pojazdów przeznaczonych do transportu osób wraz z kierowcą

B. ZADANIA WYKONAWCY:

I. ZAPEWNIENIE NOCLEGÓW

1. Wykonawca dokona rezerwacji oraz pokryje koszty 2 noclegów ze śniadaniem (w terminie zgodnym z terminem wydarzenia, tj. 14-16 października 2025 r.) dla 22 uczestników (20 anglojęzycznych radców handlowych, 2 przedstawicieli Krajowej Izby Gospodarczej), w pokojach jednoosobowych z łazienkami.
2. Pierwszy nocleg powinien być zorganizowany w jednym hotelu w Ostródzie o standardzie co najmniej czterogwiazdkowym (w rozumieniu przepisów § 2 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie), zlokalizowanym nad jeziorem.
3. Drugi nocleg powinien być zorganizowany w jednym hotelu w Olsztynie o standardzie co najmniej czterogwiazdkowym (w rozumieniu przepisów § 2 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie), zlokalizowanym nad jeziorem.
4. Propozycja hoteli wymaga akceptacji Zamawiającego. Wykonawca przedstawi po 3 propozycje hoteli w Ostródzie i po 3 propozycje hoteli Olsztynie w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, z których Zamawiający wybierze po jednym.

II. ZAPEWNIENIE WYŻYWIENIA:

1. **Śniadania.** Wykonawca w ramach usługi hotelowej zapewni śniadania dla 22 uczestników nocujących w hotelu, we wszystkie dni trwania pobytu.

2. Obiad w dniu 14 października 2025 r.

- a. Wykonawca zorganizuje obiad w restauracji zlokalizowanej w Iławie, serwującej tradycyjne dania charakterystyczne dla regionu Warmii i Mazur. Menu składać się będzie z 4 dań – przystawka, zupa, danie główne, deser + napoje: piwo regionalne, kawa, herbata, woda, soki.
- b. W obiedzie weźmie udział 20 radców handlowych, 2 przedstawicieli KIG i 2 przedstawicieli Zamawiającego, łącznie 24 osoby.
- c. Wybór restauracji oraz menu podlega akceptacji Zamawiającego. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu 3 propozycje restauracji, w których zostanie zorganizowany obiad wraz z 3 propozycjami menu.

3. Obiad w dniu 15 października 2025 r.

- a. Wykonawca zorganizuje 2-daniowy obiad (zupa i danie główne) + napoje (kawa, herbata, woda, soki) w restauracji zlokalizowanej w Szczytnie.
- b. W obiedzie weźmie udział 24 uczestników.
- c. Propozycja restauracji oraz menu wymaga akceptacji Zamawiającego. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu 3 propozycje restauracji, w których zostanie zorganizowany obiad wraz z 3 propozycjami menu.

4. Kolacja w dniu 14 października 2025 r. Wykonawca w ramach usługi hotelowej zapewni kolację dla 22 osób nocujących w hotelu. O planowanej godzinie przybycia gości do hotelu Wykonawca zostanie poinformowany w późniejszym terminie. Należy wziąć pod uwagę możliwość dotarcia gości do hotelu po zamknięciu hotelowej restauracji. Wykonawca przedstawi propozycję menu.

5. Kolacja w hotelu w dniu 15 października 2025 r. Wykonawca w ramach usługi hotelowej zapewni kolację dla 22 osób nocujących w hotelu.

- a. Wykonawca zorganizuje uroczystą, serwowaną kolację pożegnalną w restauracji hotelu, w którym nocują goście.
- b. W kolacji weźmie udział 22 uczestników i przedstawiciele Zamawiającego, łącznie max. 25 osób. Dokładna liczba uczestników zostanie potwierdzona przez Zamawiającego dzień wcześniej.
- c. Menu kolacji powinno nawiązywać do tradycji kulinarnych regionu Warmii i Mazur. Menu składać się będzie z 4 dań – przystawka, zupa, danie główne, deser + napoje: kawa, herbata, woda, soki. Szczegółowa propozycja menu wymaga akceptacji Zamawiającego. Wykonawca przedstawi 3 propozycje menu, najpóźniej w terminie max. 7 dni przed planowaną kolacją.

- d. Wykonawca w trakcie kolacji zorganizuje degustację regionalnych piw. Na każdego uczestnika kolacji przypadać będzie 500 ml piwa.
- e. Kolacja rozpocznie się ok. godz. 19.00, czas trwania do 2h.

UWAGI:

- Wykonawca przy oferowaniu posiłków zapewni stosowanie świeżych produktów spożywczych.
- Wykonawca przy oferowaniu posiłków uwzględni zwyczaje kulinarne uczestników.
- Zasada urozmaicania musi dotyczyć wszystkich posiłków.
- Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia potraw i napojów zgodnie z zaproponowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego menu.
- Przy serwowaniu posiłków Wykonawca zapewni obsługę kelnerską oraz stosowną zastawę, z wyłączeniem naczyń jednorazowego użytku, oraz nakrycie stołów, serwetki, etc. Liczba kelnerów winna gwarantować sprawną i szybką obsługę uczestników spotkania.
- Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia podczas wszystkich posiłków zestawów wegetariańskich/wegańskich w liczbie zadeklarowanej przez uczestników wydarzenia i zgłoszonej przez Zamawiającego.

III. ZAPEWNIENIE TRANSPORTU:

1. Wykonawca zapewni transport 24 uczestników w dniach 14-16 października 2025 r. zgodnie z poniższym wstępnym planem:
 - 14 października 2025 r. – transport na terenie województwa warmińsko-mazurskiego. Podróż obejmować będzie 3-4 miejscowości zlokalizowane w maksymalnej odległości 100 km od Olsztyna. Dokładna trasa przejazdu zostanie ustalona w późniejszym terminie. Planowany wyjazd z Olsztyna ok. godz. 13.00, planowany powrót do Ostródy ok. godz. 18.00. (max. 24 osoby)
 - 15 października 2025 r. – transport na terenie województwa warmińsko-mazurskiego. Podróż obejmować będzie 3-4 miejscowości zlokalizowane w maksymalnej odległości 100 km od Olsztyna. Dokładna trasa przejazdu zostanie ustalona w późniejszym terminie. Planowany wyjazd z Ostródy ok. godz. 8.00 (z hotelu, w którym będą nocować goście), planowany powrót do Olsztyna ok. godz. 18.00. (max. 24 osoby)
 - 16 października 2025 r. – transport na terenie Olsztyna, wyjazd z hotelu ok. godz. 8:00 (max. 24 osoby). Ok. godziny 12:00 Wykonawca odwiezie uczestników na Dworzec Główny w Olsztynie.

2. Przedstawione w pkt. 1 godziny oraz trasy przejazdu mogą ulec zmianie.
3. Transport realizowany będzie busem lub autokarem. Wykonawca zobowiązuje się do podstawienia pojazdu posiadającego klimatyzację, czystego, sprawnego technicznie, wyprodukowanego po 2010 r., posiadającego aktualne badania techniczne i ubezpieczenie. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do wyżej wymienionych dokumentów na etapie realizacji zamówienia. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty transportu. Wykonawca zapewni kierowcę ze znajomością języka angielskiego w stopniu komunikatywnym.
4. Kierowcę obowiązuje strój biznesowy (smart lub business casual), tzn. dla mężczyzn: garnitur w stonowanych kolorach lub koszula ze spodniami typu „chinos” lub klasycznymi, prostymi, ciemnoniebieskimi dżinsami; dla kobiet: spódnica i żakiet, spodnie z żakiem lub sukienka w stonowanych kolorach (ubiór zakrywający kolana i ramiona).

IV. ZAPEWNIENIE KOORDYNATORA DO SPRAW ORGANIZACYJNYCH

1. Wykonawca zapewni Koordynatora ds. organizacyjnych bezpośrednio odpowiedzialnego za koordynację działań związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, nadzór nad przebiegiem działań, kontakt i bieżące ustalenia z podwykonawcami.
2. Koordynator, przez cały czas realizacji przedmiotu zamówienia, dysponować będzie telefonem komórkowym z numerem dostępnym dla Zamawiającego.
3. Koordynator będzie obecny na miejscu realizacji zadania w trakcie trwania pobytu gości zagranicznych w woj. warmińsko-mazurskim.
4. Koordynator, na czas realizacji przedmiotu zamówienia, nie będzie pełnił innych funkcji, w tym, m.in. kierowcy oraz nie będzie świadczył usług wynikających ze zobowiązań Wykonawcy wobec innych podmiotów niż Zamawiający,
5. Wykonawca zapewni tłumacza w języku angielskim, bądź koordynatora do spraw organizacyjnych w języku angielskim, który będzie obecny podczas całej wizyty studyjnej oraz będzie informował uczestników o kolejnych etapach i punktach programu.